# Договор № \_\_\_\_\_/2020

г. Самара «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Автодор» (ООО «Автодор»)**, в лице директора Таничева Виталия Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое далее Исполнитель, с одной стороны и

**Общество с ограниченной ответственностью «Наименование» (ООО «Наименование»)**,в лице должность Фамилия Имя Отчество, действующего на основании Наименование документа, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. В течение срока действия настоящего договора Исполнитель обязуется проводить техническое обслуживание и ремонт (ТО и Р), мойку, эвакуацию, шиномонтажные, кузовные, покрасочные работы, а также проводить технический осмотр автотранспортных средств Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, с выдачей диагностических карт (далее – Работы), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Работы в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Работы выполняются по адресам:

- г. Самара ул. Лейтенанта Шмидта, 19 строение 1, тел. 374-27-50, 374-40-00;

- г. Самара, ул. Стара-Загора, 192 корпус 1, тел. 207-02-10 (в районе ТЦ «Колизей»);

- г. Самара, ул. Дачная, 43 а, тел. 247-81-79 - кузовные и покрасочные работы.

1.3. Работы выполняются на основании заказ-наряда и Акта приемки-осмотра автомобиля, подписываемого Сторонами при передаче автомобиля Заказчика Исполнителю.

1.4. Рекомендуется предварительная запись по телефонам, указанным в п. 1.2.

**2. Стоимость работ и порядок расчетов.**

2.1. Стоимость выполненных Работ и предоставленных Исполнителем по согласованию с Заказчиком для замены и/или выполнения Работ запасных частей и материалов указывается в заказах-нарядах и актах выполненных работ, подписанных сторонами.

2.2. Исполнитель не является плательщиком НДС на основании применения гл. 26.2. НК РФ (упрощенная система налогообложения).

2.3. Основанием для проведения расчетов между Исполнителем и Заказчиком является оформленный пакет документов ПД (счет, акт выполненных работ, заказ-наряд). Оплата выполненных работ по Договору, запасных частей и материалов осуществляется путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100% стоимости не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта выполненных работ по соответствующему заказу-наряду, на основании счёта, выставленного Исполнителем.

В случае невозможности подписания Акта выполненных работ Заказчиком или его представителем в день получения ПД, срок осуществления оплаты исчисляется со дня получения ПД.

**3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Исполнитель обязан:

- выполнять ТО и Р автомобилей Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения автомобиля в ремонт и оформления заказа-наряда, если иной срок не согласован Сторонами при передаче автомобиля Исполнителю;

- выполнять мойку, эвакуацию автомобилей Заказчика в день обращения,

- выполнять шиномонтажные, кузовные, покрасочные работы – в сроки, согласованные Сторонами в заказ-наряде;

- своевременно информировать Заказчика обо всех технических, материальных и других проблемах, дополнительно выявленных неисправностях транспортного средства, возникших в процессе выполнения работ, и необходимости, вследствие этого, изменения перечня выполняемых работ для дополнительного согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель продолжает выполнение работ только после письменного согласования изменений с Заказчиком.

- предоставлять Заказчику пакет документов за выполненные Работы в день приемки Заказчиком автомобиля от Исполнителя;

- выполнять работы, предусмотренные настоящим Договором, с надлежащим качеством, в соответствии с установленными нормами и правилами, регулирующими вопросы технического обслуживания и ремонта автомобиля;

- предоставлять по требованию Заказчика требуемую информацию, непосредственно связанную с вопросами объема и качества выполняемых работ;

- в случае некачественного выполнения работ в кратчайший срок за свой счет устранить все выявленные дефекты;

- передать Заказчику по его требованию замененные части и детали отремонтированного ТС. Замененные части и детали возвращаются Заказчику при условии, что в Акте приемки-осмотра при передаче автомобиля Исполнителю была сделана соответствующая отметка. В противном случае замененные части и детали отремонтированного ТС используются Исполнителем по своему усмотрению.

3.1.1. Исполнитель обязуется проводить Технический осмотр автотранспортных средств Заказчика в день обращения.

Стоимость услуг по Техническому осмотру автотранспортных средств определяется в соответствии с действующими расценками у Исполнителя, но не может превышать предельных размеров платы, установленных действующим нормативно-правовым актом.

По окончании проведения Технического осмотра Исполнитель обязан предоставить Заказчику следующие документы:

- Акт выполненных работ/оказанных услуг;

- Диагностическую карту, содержащую сведения о выявленных технических неисправностях Транспортного средства и о соответствии/несоответствии Транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно определять способы выполнения согласованных в заказе-наряде работ.

3.2.2. По предварительному письменному согласованию с Заказчиком привлекать в случае необходимости третьих лиц для выполнения определенных видов работ.

3.2.3. В случае обнаружения непригодности или недоброкачественности запасных частей и/или материалов, предоставленных Заказчиком в соответствии с п.3.4.3. настоящего Договора, иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят качеству выполняемых работ или создают невозможность их завершения в срок, Исполнитель обязан немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить выполнение работ.

3.2.4. В случае неоднократного нарушения Заказчиком своих обязательств по оплате, приостановить выполнение Работ до полного погашения Заказчиком образовавшейся задолженности по Договору.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для выполнения Работ.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату выполненных Работ в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя качественного выполнения работ, указанных в п.1.1. Договора.

3.4.2. Проверять ход и качество выполнения работ по Договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя и соблюдая правила техники безопасности, установленные у Исполнителя.

3.4.3. Заказчик вправе самостоятельно за свой счет и по своему усмотрению приобретать запасные части, необходимые для замены и предоставлять их Исполнителю, в этом случае гарантия на запасные части Исполнителем не предоставляется.

3.4.4. Отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков в случае, если Исполнитель не приступает своевременно к выполнению работ по соответствующему заказу-наряду и нарушает срок выполнения работ.

3.4.5. Если во время выполнения работ станет очевидным, что они не будут выполнены надлежащим образом, назначить Исполнителю разумный срок для устранения недостатков и при неисполнении Исполнителем в назначенный срок этого требования отказаться от настоящего Договора либо поручить исправление работ другому лицу за счет Исполнителя, а также потребовать возмещения убытков.

3.4.6. Заказчик вправе в любое время до сдачи ему результата работы отказаться от Договора, возместив Исполнителю документально подтвержденные расходы по выполнению работ до уведомления об отказе от исполнения Договора.

**4. Порядок сдачи и приемки работ.**

4.1. Передача автомобиля в ремонт осуществляется лично Заказчиком или по доверенности его представителем.

4.2. При передаче автомобиля на ремонт Сторонами составляется Акт приемки-осмотра автомобиля и открывается заказ-наряд, которые являются основанием для проведения ремонтных работ и замены неисправных запасных частей. В заказ-наряде устанавливаются следующие условия:

- дата приемки заказа;

- гарантийные обязательства;

- перечень заявляемых Исполнителем работ;

- марка, модель, государственный номер автомобиля, идентификационный номер (VIN), год выпуска и пробег;

- срок выполнения работ;

- наименование и стоимость выполненных работ;

- полный перечень выполненных работ с указанием количества нормо-часов по каждому виду работ в отдельности и общая стоимость работ в рублевом эквиваленте;

- полный перечень запасных частей и материалов собственности Исполнителя, использованных при выполнении Работ по заказу-наряду с указанием количества и стоимости.

4.3. Оформленный заказ-наряд подписывается Исполнителем и Заказчиком или по доверенности его представителем.

4.4. Прием автомобиля Заказчика производится Исполнителем по Акту приемки-осмотра автомобиля, в котором отражается реальное техническое состояние автомобиля на момент его принятия, указываются его комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты, которые определяются и фиксируются представителями Заказчика и Исполнителя, также указывается перечень необходимых работ.

При предоставлении Заказчиком запасных частей и материалов Сторонами подписывается подготовленный Заказчиком Акт приёма-передачи запасных частей с указанием их точного наименования, описания и цены.

4.5. По окончании работ Заказчик или его представитель производит приемку отремонтированного автомобиля, о чем составляется акт выполненных работ, который подписывается Сторонами.

Заказчик либо его представитель по доверенности обязан при приемке с участием Исполнителя проверить комплектность и техническое состояние автомобиля, а также объем и качество выполненных работ, их соответствие сведениям, указанным в заказе-наряде, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, принять результат выполненных работ и подписать Акт выполненных работ, заказ-наряд.

При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат выполненных работ, подмены составных частей, некомплектности автомобиля и других недостатков Заказчик либо его представитель по доверенности обязан произвести соответствующие записи в Акте выполненных работ, который подписывается ответственным лицом Исполнителя и Заказчиком.

Заказчик вправе потребовать от Исполнителя устранения выявленных несоответствий в срок, заявленный в мотивированном отказе от подписания Акта. Заказчик, обнаруживший недостатки при приемке автомобиля, вправе ссылаться на них, если в акте выполненных работ были оговорены эти недостатки либо возможность последующего предъявления требований по их устранению.

4.6. Если Работа прекращается по инициативе Заказчика, то она оплачивается Заказчиком по фактически произведенным затратам Исполнителя.

**5. Ответственность сторон.**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае несвоевременной оплаты выставленного счета, Исполнитель вправе предъявить требование об уплате неустойки, а Заказчик обязан такое требование удовлетворить из расчета 0,1% от общей суммы за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы неоплаченного счета.

5.3. В случае нарушения сроков выполнения работ по настоящему Договору, согласованных Сторонами в заказе-наряде, Заказчик вправе предъявить требование об уплате неустойки, а Исполнитель обязан такое требование удовлетворить из расчета 0,1% от стоимости Работ за каждый день просрочки исполнения обязательств.

5.4. Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность в комплектности и целостности транспортного средства, переданного ему Заказчиком, в течение периода: от момента передачи транспортного средства для выполнения работ и до момента передачи транспортного средства Заказчику после выполнения работ. В случае полной или частичной утраты (повреждения) принятых у Заказчика транспортных средств, запасных частей и материалов Исполнитель обязан немедленно известить об этом Заказчика и в 10-ти-дневный срок передать безвозмездно в собственность Заказчику запасные части и материалы аналогичного качества либо возместить в

1-но-кратном размере стоимость утраченных (поврежденных) транспортных средств, запасных частей и материалов.

**6. Гарантийный срок.**

6.1. Гарантийные обязательства на работы выполняются Исполнителем только при предъявлении заказа-наряда на работы, запасные части, агрегаты и материалы, требующие гарантийного обслуживания.

6.2. Гарантийный срок составляет:

- на работы по техническому обслуживанию и текущему ремонту – 14 дней при пробеге не более 2000 км;

- на работы, связанные с электрооборудованием, подачей топлива и системой впрыска гарантии нет;

- на работы по ремонту кузова и его элементов – 6 месяцев;

- на работы по полной или частичной окраске – 6 месяцев;

- капитальный ремонт двигателя – 12 месяцев или 20000 км при условии прохождения в ООО «Автодор» установленного для такого ремонта необходимого технического обслуживания: ТО-1 – 2000-2500 км пробега, ТО-2 – 4500-5000 км пробега;

- капитальный ремонт агрегатов – 6 месяцев или 10000 км (что наступит ранее).

Гарантийный срок на запасные части, приобретаемые в ООО «Автодор» составляет 30 (тридцать) дней, если иное не указано в документах завода-изготовителя.

6.3. Гарантийный срок исчисляется с момента продажи агрегата, узла, деталей или выдачи автотранспортного средства Заказчику после выполненного ремонта.

6.4. Претензии не принимаются в случае несоблюдения Заказчиком правил технической эксплуатации, дорожно-транспортного происшествия или при ремонте установленного агрегата, узла, детали без предъявления автотранспортного средства Исполнителю, а также в случае предъявления претензий после установленного срока.

6.5. Гарантия на ремонтные работы означает бесплатное устранение неисправностей в течение гарантийного срока. Срок устранения недостатков не может превышать 5 (пяти) дней с момента получения Исполнителем мотивированной претензии Заказчика, если данный срок не противоречит сроку доставки бракованной запасной части, в этом случае срок устранения недостатков увеличивается на количество дней доставки.

**7. Порядок разрешения споров.**

7.1. Все споры, возникшие в процессе реализации данного Договора, решаются путем переговоров согласно действующему законодательству РФ. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в арбитражном суде Самарской области.

7.2. Претензионный порядок урегулирования споров для сторон настоящего договора обязателен. Сторона, получившая претензию, обязана дать ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения.

**8. Срок действия договора.**

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует 11 (одиннадцать) календарных месяцев. В случае, если ни одна из сторон не заявит о прекращении действия Договора, последний считается автоматически пролонгированным на неопределенный срок.

8.2. Сторона, желающая расторгнуть Договор, должна направить другой Стороне соответствующее письменное уведомление за один месяц до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

8.3. Договор считается расторгнутым с момента, предусмотренного п.п. 8.1. 8.2. настоящего договора, если между Сторонами не существует неисполненных финансовых обязательств. Если на указанную дату неисполненные финансовые обязательства между Сторонами существуют, Договор считается расторгнутым со дня, следующего за днем полного исполнения финансовых обязательств.

**9. Контактные лица Заказчика.**

по ремонту а/м - должность Фамилия Имя Отчество

- тел. рабочий, мобильный

- эл. почта

по взаиморасчётам - должность Фамилия Имя Отчество

- тел. рабочий, мобильный

- эл. почта

**10. Заключительные положения.**

10.1. В случае изменения местонахождения, банковских и иных реквизитов Стороны, а также при смене руководителя, Сторона по Договору обязана письменно сообщить об этом другой Стороне в течение 4 (четырех) календарных дней с момента введения в действие указанных изменений. В противном случае направление корреспонденции и исполнение Стороной своих обязательств с использованием прежних реквизитов будут считаться надлежащими. В случае неизвещения или несвоевременного извещения Стороной другой Стороны об изменении данных, предусмотренных данным пунктом, все убытки, возникшие из-за такого неизвещения или несвоевременного извещения, возмещаются Стороной, это допустившей.

10.2. При заключении настоящего Договора каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что:

- является должным образом зарегистрированным лицом;

- Договор подписан ее представителем, уполномоченным на то учредительными или иными документами Стороны;

- совершены все действия, необходимые в соответствии с учредительными документами Стороны и законодательством Российской Федерации для заключения настоящего Договора, в том числе получены согласия третьих лиц на подписание Договора (если такое согласие требуется);

- при заключении настоящего Договора не нарушаются какие-либо нормы законодательства Российской Федерации и положения учредительных документов Стороны.

Сторона, нарушившая гарантии, указанные в настоящем пункте, обязуется полностью возместить другой Стороне документально подтвержденные убытки, понесенные в связи с таким нарушением

10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

10.4. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

10.5. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 – Перечень автотранспортных средств Заказчика;

**11.** **Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**  **ООО «Автодор»**  443068, г. Самара, ул. Лейтенанта Шмидта, 19, стр. 1  ИНН 6315551387 КПП 631601001  тел./факс: (846) 374-40-00, 374-27-50  e-mail: avtodor\_buh@mail.ru  Банковские реквизиты:  ПАО Банк «Кузнецкий» г. Пенза  БИК 045655707  р/сч 40702810500260000089  к/сч 30101810200000000707  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Таничев В.В.  м.п. | **Заказчик**  **ООО «Наименование»**  Адрес (юридический)  Адрес (фактический) – В СЛУЧАЕ,  ЕСЛИ НЕ СОВПАДАЕТ С ЮРИДИЧЕСКИМ  ИНН КПП  тел./факс:  e-mail:  Банковские реквизиты:  Наименование банка  БИК  р/сч  к/сч  Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фамилия И.О.  м.п. |

Приложение № 1

к Договору № \_\_\_\_\_/2020 от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Перечень автотранспортных средств Заказчика.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Марка модель а/м | Идентификационный номер (VIN) | Государственный номерной знак |
| 1 | Марка модель а/м | VIN | Государственный номерной знак |
| 2 |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**  **ООО «Автодор»**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Таничев В.В.  м.п. | **Заказчик**  **ООО «Наименование»**  Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Фамилия И.О.  м.п. |